

## Voorwaarden pallet actie zonnepanelen Reflow

- ❖ *Deze actievoorwaarden zijn geldig voor de pallet actie van Reflow in het jaar 2020*
- ❖ *Bij het ondertekenen van een prijsofferte bevestigd de klant automatisch dat hij de voorwaarden gelezen en goedgekeurd heeft*
- ❖ *Vooraleer de bestelling wordt uitgevoerd, voeren we een technische inspectie uit ter plaatse. Dit omdat wij de installatie zo goed als mogelijk trachten uit te voeren, en zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Als tijdens de inspectie duidelijk wordt dat er meerwerken zouden zijn, worden deze direct aan U bekend gemaakt. Voor eventuele meerprijzen bezorgen wij u een offerte op maat.*
- ❖ *De prijzen van de voorgestelde pakketten zijn specifiek voor de omschreven materialen, indien er een ander merk of type wordt gevraagd, zijn deze prijzen niet meer geldig.*
- ❖ *De prijzen van de pakketten zijn opgesteld voor een installatie op een schuin pannen dak. Voor een installatie dat hierop afwijkt zoals plat dak, leien dak, tegelpannen, meerdere dakvlakken, tuinopstelling, genagelde pannen, ... zijn deze prijzen niet meer geldig. Een offerte op maat wordt bezorgd.*
- ❖ *Voor de elektrische installatie voorzien wij 1 automaat om de omvormer op aan te sluiten en 1 remzekering. Werken aan de bestaande installatie zijn niet inbegrepen. Er wordt vanuit gegaan dat er voldoende plek is in de huidige elektriciteitskast. Extra zekeringskasten zijn niet voorzien.*
- ❖ *Wij gaan er vanuit dat de bestaande elektrische installatie conform het AREI is. Meerwerken zijn niet inbegrepen in de pakketprijs. Indien u de elektrische installatie conform wil laten maken, kunnen wij U steeds een prijsofferte op maat bezorgen. Zo bent U weer in orde voor uw verzekering voor 25 jaar.*
- ❖ *Het zou kunnen dat er een dakpan stuk gaat tijdens het installeren van zonnepanelen. Wij vragen daarom om extra dakpannen te voorzien. In de pakketprijs zijn geen extra dakpannen voorzien.*
- ❖ *Gebruik van een hoogtewerker/schaarlift is niet voorzien in de pakketprijs.*
- ❖ *Graafwerken zijn niet voorzien in de pakketprijs.*
- ❖ *Een voorschot van 25% dient te worden voldaan voor de start van de installatie. Zolang deze niet is voldaan, worden de werken niet uitgevoerd.*
- ❖ *Als één van de fabrikanten kampt met leveringsproblemen, zal dit gecommuniceerd worden om de uitvoeringsdatum op te schuiven. Indien een snellere plaatsing gewenst is, kunnen we materiaal voorstellen van een andere fabrikant. Hiervoor wordt een aangepaste prijsofferte voor opgemaakt.*
- ❖ *Als één van de fabrikanten de aangeboden materialen niet meer kan aanleveren, zal Reflow een gepast voorstel doen om een ander merk aan te bieden.*
- ❖ *Een elektriciteitskeuring, door een erkend extern keuringsorganisme, voor de geplaatste zonnepanelen is voorzien in de prijsofferte, een keuring van de bestaande elektrische installatie is niet voorzien.*
- ❖ *Indien er gebruik is gemaakt van extra hoge, of dubbele panlatten zijn de dakhaken te kort. Hierdoor zijn we genoodzaakt om extra houtlatten te monteren. Helaas kunnen we dit pas waarnemen tijdens de installatie. Indien dit voorvalt communiceren we U direct de meerprijs hiervan door.*
- ❖ *In de pakketprijs is het instellen voor van een applicatie inbegrepen. Hiervoor is er internet nodig tot aan de omvormer. Extra internetbekabeling plaatsen is niet voorzien in de prijsofferte. Een wifi module kan extra worden aangeboden als bekabeld internet geen optie is.*
- ❖ *De aangeboden zonnepanelen hebben een productgarantie van 12 jaar en vermogensgarantie van 25 jaar. Mits een meerprijs van €10/paneel exclusief BTW kan de productgarantie verlengd worden naar 20 jaar.*
- ❖ *De aangeboden omvormer heeft een productgarantie van 12 jaar, voor de optimizers is dit 25 jaar. De productgarantie kan men verlengen tot 25 jaar. Hier wordt een kleine meerprijs voor aangerekend.*
- ❖ *Garanties op aangeboden materialen worden gegeven door de fabrikant, niet door Reflow.*
- ❖ *Reflow geeft een werkingsgarantie van 2 jaar. Indien er een storing is ontstaan door externe factoren, worden de werkuren in regie en gebruikt materiaal aangerekend.*
- ❖ *Er is 60 meter solarkabel en 20 meter installatie XVB kabel voorzien in de pakketprijs*
- ❖ *Facturen worden voldaan binnen de 14 dagen. Is deze niet voldaan krijgt U een eerste herinnering, bij een tweede herinnering worden er extra kosten aangerekend.*
- ❖ *Bij een geplaatste bestelling geven we steeds een geschatte plaatsingstermijn op. Deze kan steeds afwijken. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor een uitgestelde plaatsing.*
- ❖ *Reflow streeft naar een kwalitatieve installatie. Daardoor trachten we steeds de kabels zo goed als mogelijk weg te werken. Betonboringen en siergoten zijn hier niet voor voorzien in de pakketprijs.*